

1. Nomor WA pop up belum nomor YOISA
2. Pembayaran masih bug
3. Garansi & Pengembalian dihapus saja

Layanan Pelanggan

FAQ

Metode Pembayaran

~~Pengembalian Barang & Dana~~

~~Garansi Packaging Aja~~

4. Typo PACAKAGING

Layanan Pelanggan

Tentang Kami

Kebijakan Pacakaging Aja

Kebijakan Privasi

Blog

Karir

Kebijakan Pacakaging Aja

Kebijakan Packaging Aja

1. Pemesanan sebelum pukul 14.00 WIB akan dikirim dihari yang sama
2. Pengiriman dalam jumlah banyak bisa menggunakan kurir dari packagingaja.com
3. Pemesanan sebelum pukul 14.00 WIB dengan kurir packagingaja.com akan dikirim dihari yang sama khusus wilayah Jabodetabek
4. Ukuran hanya tersedia seperti contoh. Untuk ukuran lain dapat custom melalui admin pada whatsapp
5. Pemesanan ukuran dan logo custom minimum order 500pcs
Jenis box diecut custom ukuran dan logo minimum 1000pcs
6. Pengiriman bebas pilih dengan ekspedisi yang tersedia, namun jika ingin lebih cepat dapat menggunakan jasa pengiriman Sameday / Instant
7. Diharapkan membuat video unboxing agar kerusakan atau kekurangan barang dapat divalidasi dan komplain dapat kami proses
8. Silahkan checkout sesuai variasi yang dipilih. Tidak menerima request melalui chat selain custom

Ketentuan Biaya Admin

- Biaya admin pada tiap transaksi ditanggung oleh customer dan perusahaan. Dibagi 2(dua)
- Pada produk yang terdapat pada katalog dengan minimum order 100pcs customer bebas biaya admin

5. FAQ dihapus bagian “Pertanyaan tentang Pembelian”

Pertanyaan Tentang Pembelian

BAGAIMANA PROSES PENGIRIMAN PACKAGING AJA?

1. Standar jualankita.com melakukan pengiriman menggunakan jasa kurir JNE, J&T, TIKI dan SiCepat. 2. Produk yang sudah dikirim menggunakan jasa pengiriman ekspedisi, bukan lagi menjadi tanggung jawab jualankita.com. 3. Apabila terjadi kerusakan atau bahkan kehilangan produk dalam masa pengiriman, bukan menjadi tanggung jawab jualankita.com dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab pihak pengiriman yaitu pihak ekspedisi yang terkait, jualankita.com hanya akan membantu follow up kepada pihak ekspedisi pengiriman. 4. Lama proses pengiriman bukan menjadi tanggung jawab jualankita.com melainkan tanggung jawab dari pihak ekspedisi tersebut. 5. Buyer diharapkan juga turut aktif dalam pengecekan keberadaan barang dengan menghubungi langsung pihak ekspedisi terkait jika jualankita.com telah memberikan nomer resi bukti pengiriman.

6. Login vendor – salah penempatan klik untuk upload dokumen (harusnya di bagian upload, bukan email) www.packagingaja.com/vendors

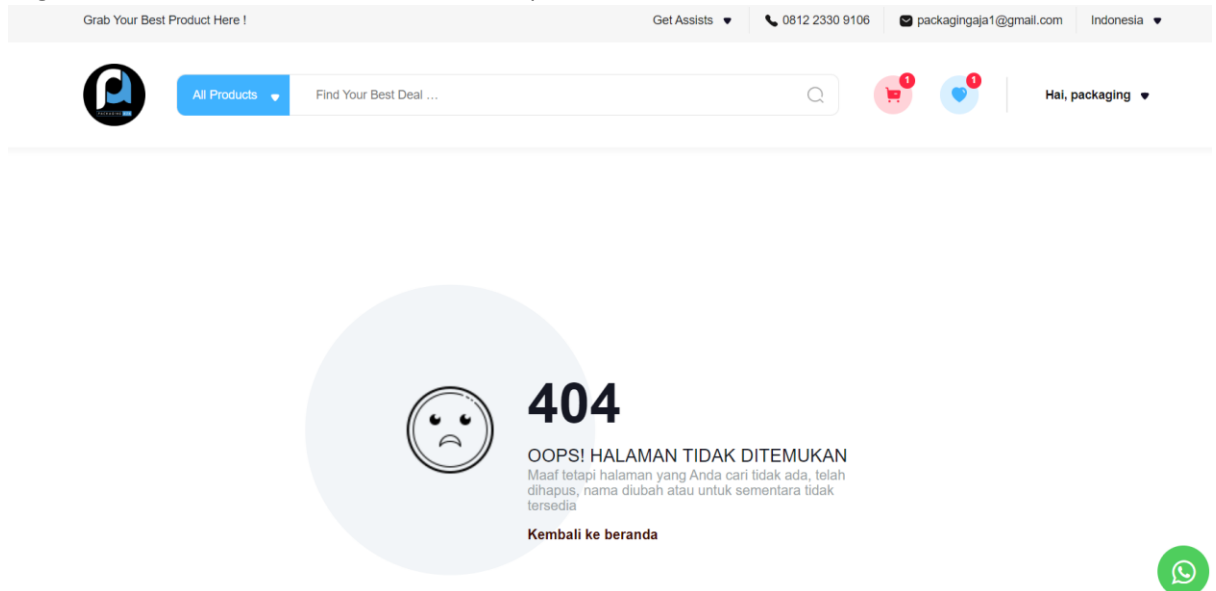
Nama Perusahaan

Upload Legalitas Perusahaan

Email Perusahaan

Password Perusahaan

7. Logout vendor error, keluar akun muncul seperti ini



8. File yg di upload vendor, bisa dilihat dimana? Di cek di back end dan email tidak ada